



CHARTE RSE

Expert Serge Ferrari





Chez Les Expert Serge Ferrari, nous croyons qu'être expert, c'est aussi être responsable.

Le monde change, et avec lui nos métiers, nos attentes, nos engagements. À travers cette charte, le Réseau Expert Serge Ferrari affirme sa volonté d'agir concrètement pour un futur plus durable, humain et local.

Cette charte RSE est le fruit d'un travail collectif. Elle rassemble nos valeurs communes, nos engagements actuels, et surtout, nos ambitions pour demain. Elle pose un cadre clair à notre démarche, tout en laissant la place à la créativité, à l'initiative et à l'évolution.

En tant que réseau, nous avons un rôle clé à jouer : montrer qu'un savoir-faire technique peut aller de pair avec le respect de l'environnement, l'épanouissement des collaborateurs et un impact positif sur nos territoires.

**Responsabilité, savoir-faire, transmission :
nos piliers pour demain.**

Des engagements concrets pour un avenir durable

1. Introduction
2. Nos valeurs
3. Notre engagement environnemental
4. Qualité de vie au travail & sécurité
5. Choix des fournisseurs & innovation responsable
6. Formation & transmission des savoirs
7. Éthique & responsabilité sociétale
8. Impact territorial
9. Nos engagements à horizon 2030
10. Le réseau
11. Nous nous engageons

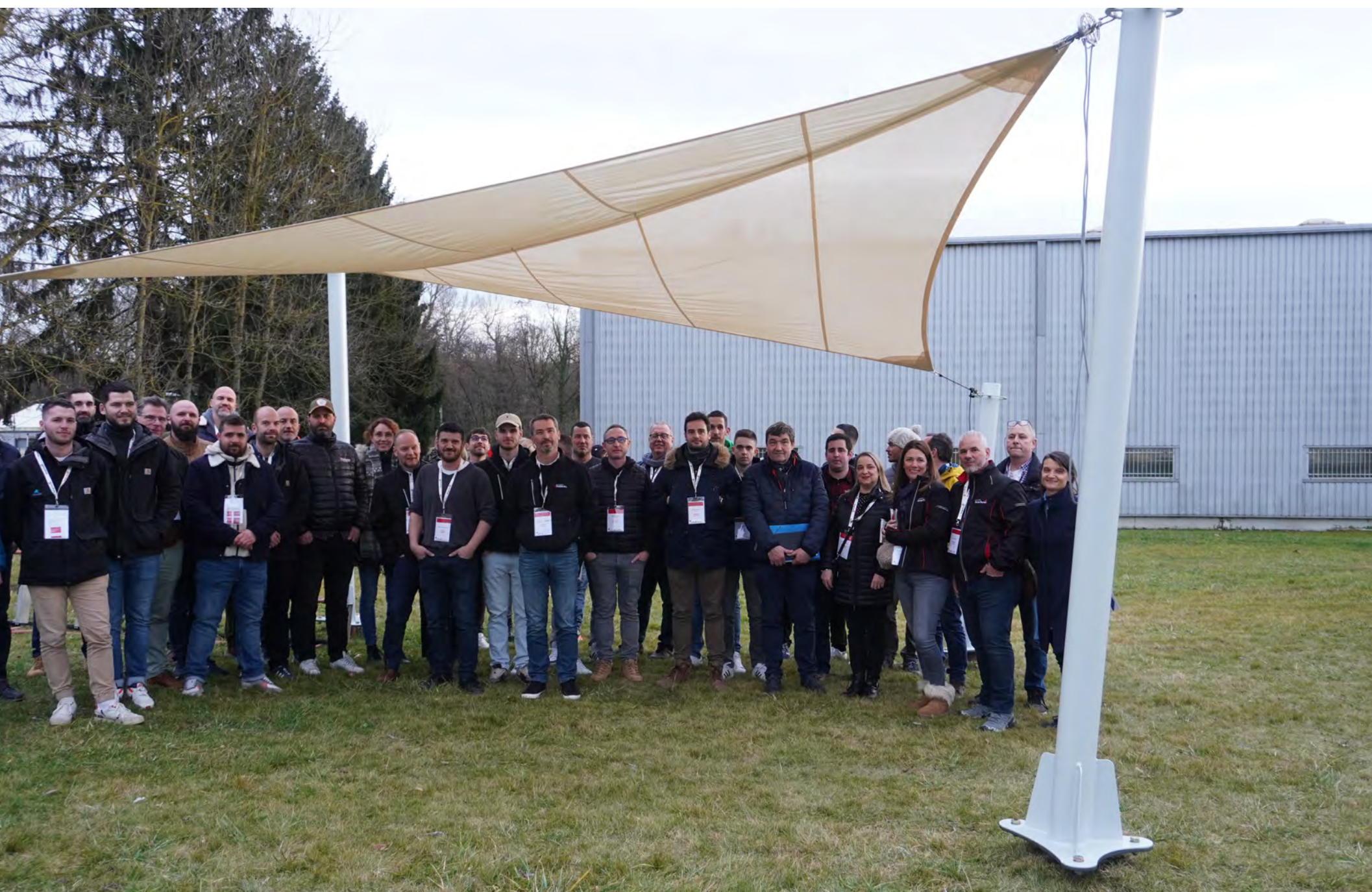
2.

NOS VALEURS

Un réseau fondé sur l'humain, la technique et la transmission.

Le réseau Expert Serge Ferrari, c'est bien plus qu'un groupement de professionnels : c'est une communauté portée par des valeurs fortes, partagées sur le terrain, chaque jour.

Voici ce qui nous unit !



Partage & échanges

Entre ateliers, entre générations, entre expériences : la richesse du réseau naît de la coopération.



Respect mutuel

Un socle essentiel pour avancer ensemble, dans l'écoute et la bienveillance.



Transmission

Nos savoir-faire sont vivants. On les partage, on les fait grandir, on les fait perdurer.



Ancrage local

Nos expertises s'expriment au plus près du terrain, dans nos territoires, avec une vraie utilité.



Apporteurs de solutions

Chaque expert est un conseiller. Nous accompagnons, nous guidons, nous proposons.



Formation & intégration

Nous intégrons les nouveaux talents, les formons, et valorisons chaque parcours professionnel.



Sens du service

Proximité, écoute, personnalisation : notre engagement client est au cœur de notre métier.

NOTRE ENGAGEMENT

3.

Notre engagement environnemental

L'environnement n'est pas une tendance : c'est un engagement quotidien, partagé par tous les membres du Réseau Expert Serge Ferrari. Chaque geste compte, chaque atelier peut agir.

Agir concrètement pour limiter notre impact

Optimisation des matériaux

Dans nos ateliers, chaque chute de toile est vue comme une opportunité. Grâce à une meilleure planification des découpes, nous réduisons significativement le gaspillage. Les chutes restantes sont réutilisées dans des projets créatifs et utiles : confection de sacs, réalisation de voiles décoratives, ou encore dons à des structures locales. Une démarche concrète et locale pour donner une seconde vie à la matière.

Maîtrise des ressources

Nous avons engagé plusieurs actions pour limiter notre consommation énergétique. Cela passe d'abord par la généralisation de l'éclairage LED et l'installation de détecteurs de présence. Les ateliers sont chauffés à une température maximale de 19°C, pour concilier confort de travail et sobriété énergétique. En parallèle, des campagnes de sensibilisation internes encouragent les bons réflexes : éteindre les lumières et les écrans en fin de journée, ou encore organiser des trajets en covoiturage.

Lutte contre la pollution numérique

La pollution numérique est un enjeu souvent invisible, mais bien réel. Pour la limiter, nous veillons à alléger les fichiers partagés, notamment sur OneDrive, et à supprimer les doublons ainsi que les mails inutiles. Ces gestes simples, intégrés dans nos habitudes, permettent de réduire notre empreinte carbone digitale et de libérer de l'espace sur nos serveurs.

Gestion des déchets & fin du plastique jetable

La chasse au plastique à usage unique fait partie de nos priorités. Les gobelets plastiques ont été définitivement supprimés au profit de gourdes individuelles fournies à chaque collaborateur. Le tri sélectif est systématisé dans tous les espaces de travail pour garantir un traitement responsable des déchets, en cohérence avec notre démarche globale.

Réduction de l'usage du papier

Nous encourageons activement la dématérialisation des documents internes. Quand l'impression est nécessaire, elle se fait en noir et blanc, en recto/verso, et uniquement si le support ne peut être consulté autrement. La gestion des brouillons et l'éducation aux bonnes pratiques permettent de réduire le volume de papier utilisé, tout en optimisant nos flux d'information.



ATELIER

4.

QUALITÉ DE VIE

Qualité de vie au travail & sécurité Travailler mieux, ensemble

Créer des espaces de pause et de bien-être

Offrir un environnement sain, apaisant et fonctionnel est essentiel pour garantir l'engagement et l'épanouissement de chacun. Cela passe par la création de salles de détente ou d'espaces repas conviviaux, favorisant les temps de pause et les échanges entre collègues. Ces lieux deviennent de vrais points d'ancrage humain au sein des ateliers.

Fournir des équipements adaptés et durables

Tous les membres du réseau doivent pouvoir exercer leur métier dans des conditions optimales de sécurité. C'est pourquoi des vêtements de travail de qualité et des équipements de protection individuelle (EPI) sont fournis à chacun, en lien avec les exigences du terrain. Leur bon état et leur confort participent aussi à la reconnaissance des métiers.

Favoriser la santé physique au quotidien

Des actions concrètes sont engagées pour limiter les risques physiques et renforcer la prévention. Elles incluent des campagnes de sensibilisation aux bons gestes et postures, des temps d'éveil musculaire, ainsi qu'un travail constant sur l'ergonomie des postes. Objectif : limiter la fatigue, prévenir les troubles musculo-squelettiques, et permettre à chacun de travailler dans de bonnes conditions sur le long terme.

Réduire les nuisances et apaiser l'environnement de travail.

Le bien-être passe aussi par un cadre de travail calme et agréable. La réduction des nuisances sonores est prise en compte dans l'aménagement des espaces, tout comme la présence d'éléments naturels, comme les plantes vertes. Une attention particulière est portée à l'aération, à l'organisation des zones spécifiques (comme les espaces fumeurs) et à l'espace disponible autour de chaque poste.

Renforcer la cohésion et la sécurité humaine

Au-delà des infrastructures, ce sont les relations humaines qui comptent. C'est pourquoi des actions spécifiques sont menées pour renforcer la cohésion d'équipe : moments partagés, initiatives collectives, entraide. Un référent peut également être désigné pour recueillir les alertes, faire remonter les besoins, et instaurer un climat de confiance. Travailler mieux, c'est aussi travailler ensemble, dans un cadre sain, sécurisé et respectueux.



FOURNISSEURS & INNOVATION RESPONSABLE

5.

Notre engagement en terme d'approvisionnement et d'innovation

Nous ne pouvons agir seul si nous souhaitons être efficaces. C'est pourquoi, notre travail commence bien en amont par une sélection rigoureuse de nos fournisseurs



Sélection des fournisseurs responsables

Nous nous engageons à collaborer exclusivement avec des fournisseurs respectueux des normes européennes, tant sur le plan de la qualité que de la conformité environnementale et sociale. **Ce choix garantit la sécurité, la fiabilité et la durabilité des produits que nous utilisons au quotidien.** En privilégiant des acteurs partageant nos exigences en matière d'éthique, de traçabilité des matières premières et de respect des conditions de travail, nous affirmons notre volonté d'exemplarité dans l'ensemble de la chaîne d'approvisionnement. Nous nous assurons également que nos partenaires appliquent des politiques rigoureuses en matière de gestion des déchets, de réduction des émissions et de sobriété énergétique

Préférence pour l'ancrage territorial

Nous favorisons également les fournisseurs locaux et nationaux, dans une logique d'ancrage territorial fort et de soutien à l'économie régionale. Cette préférence contribue à la dynamisation des tissus économiques locaux, au maintien des savoir-faire artisanaux et industriels spécifiques, ainsi qu'à la réduction de l'empreinte carbone liée aux transports. En travaillant avec des entreprises proches de nous géographiquement, nous facilitons la communication, la réactivité, et renforçons les relations de confiance sur le long terme. Ce choix permet aussi de participer activement à une chaîne de valeur responsable, transparente et solidaire.

Innovation comme moteur de durabilité

L'innovation fait partie intégrante de notre stratégie de développement. Nous mettons tout en œuvre pour concevoir ou sélectionner des produits à haute valeur ajoutée, qui répondent concrètement aux besoins actuels du marché tout en anticipant les exigences de demain. Nous travaillons ainsi à améliorer en permanence les performances thermiques, acoustiques et énergétiques des matériaux utilisés, tout en garantissant leur durabilité. Nos solutions visent aussi à protéger les usagers, en leur offrant confort, sécurité et bien-être dans leur environnement quotidien, qu'il soit professionnel ou personnel..

Une dynamique de co-construction avec nos partenaires

Enfin, nous encourageons activement la co-construction de solutions innovantes avec nos partenaires fournisseurs. Cette collaboration ouverte permet de tester de nouveaux matériaux, d'intégrer des technologies écoresponsables et de développer des gammes produits sur mesure adaptées aux problématiques climatiques, architecturales ou économiques locales. L'innovation responsable est ainsi envisagée non seulement comme un levier de performance mais aussi comme un engagement envers les générations futures. En innovant ensemble, nous construisons un avenir plus durable, plus résilient et plus équitable pour tous les acteurs de notre réseau.

6.

La formation continue comme levier de performance

Au sein du Réseau Expert Serge Ferrari, la formation continue des collaborateurs est une priorité. Elle permet de maintenir un haut niveau de compétence sur les produits, les machines, les matériaux et les outils de sécurité. Nous incitons fortement nos équipes à mobiliser leur Compte Personnel de Formation (CPF) afin de se former tout au long de leur parcours professionnel. Des stages croisés dans les ateliers des autres membres du réseau sont également organisés pour favoriser la découverte de nouveaux procédés, la polyvalence et l'ouverture d'esprit. Cet engagement collectif pour le développement des compétences contribue à la performance globale du réseau et à l'épanouissement des salariés dans leur métier.

Un bureau d'étude pour mutualiser et transmettre les savoir-faire

Le réseau s'appuie sur un bureau d'étude intégré, véritable centre de ressources et de compétences techniques. Il joue un rôle central dans la mutualisation des savoirs et l'harmonisation des bonnes pratiques entre les membres. Ce pôle technique permet non seulement de répondre à des projets complexes, mais aussi de diffuser les innovations, les méthodes optimisées de travail et les retours d'expérience. C'est un lieu de transfert de compétences intergénérationnel et inter-entreprises, où la technique devient un vecteur de lien et de coopération. Ce dispositif renforce la cohérence des prestations proposées par les membres du réseau et permet à chacun de monter en expertise.

Des formats de formation innovants et réguliers

Nous avons développé un écosystème de formation dynamique pour accompagner la montée en compétence continue des professionnels du réseau. Des webinaires mensuels permettent de se tenir informé des évolutions produits, techniques ou réglementaires. Parallèlement, l'Université Expert se déroulant sur 2 jours chaque année, constitue un temps fort d'échange et d'apprentissage collectif, favorisant les synergies et les rencontres. En multipliant les occasions de formation, nous ancrons une culture de l'apprentissage permanent, au service de la performance individuelle et collective.

Attirer les jeunes et valoriser les métiers de la filière

La transmission des savoirs passe aussi par l'ouverture aux nouvelles générations. Le réseau organise régulièrement des journées portes ouvertes et des événements de découverte métiers, afin de valoriser les savoir-faire et de susciter des vocations. En collaboration avec l'École de formation Serge Ferrari et les Compagnons, nous accompagnons l'intégration des jeunes dans la filière par le biais de stages, de visites techniques et de modules pédagogiques adaptés. Ces initiatives permettent aux jeunes d'explorer des métiers concrets, porteurs de sens et de débouchés. En valorisant notre filière, nous contribuons à assurer sa relève et à pérenniser ses compétences dans la durée.

FORMATION & TRANSMISSION DES SAVOIRS



ÉTHIQUE & RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE

7.



Une tolérance zéro face aux comportements inappropriés

Le Réseau Expert Serge Ferrari adopte une politique interne stricte et sans compromis à l'égard de toute forme de discrimination, de harcèlement ou d'abus, qu'ils soient d'ordre moral, sexuel, racial ou liés à l'âge, la religion ou le genre. Une procédure d'alerte claire et confidentielle est mise en place pour permettre à chacun de signaler les situations à risque, dans un cadre sécurisé. Nous encourageons un climat de confiance où la parole est libre et écoutée. Nos équipes managériales sont formées à prévenir et à réagir face à ces situations. Cet engagement ferme constitue un socle éthique indispensable au bon fonctionnement de notre réseau et à la qualité des relations humaines qui le composent.

Promouvoir le respect mutuel et l'inclusion

Le respect mutuel est une valeur fondamentale que nous cultivons au quotidien. Chacun, quelle que soit son origine, son parcours ou sa singularité, doit pouvoir évoluer dans un environnement respectueux et bienveillant. Nous sensibilisons nos collaborateurs à la richesse que représente la diversité, notamment en favorisant l'inclusion des personnes en situation de handicap. Des actions spécifiques sont mises en place pour adapter les postes de travail, lever les préjugés et former les équipes à une culture de l'accueil et de la tolérance. Cette ouverture aux différences renforce la cohésion, l'engagement et l'efficacité collective au sein de notre réseau.

Le respect des droits fondamentaux comme principe intangible

Nous nous engageons fermement à respecter et protéger les droits fondamentaux de toutes les personnes impliquées dans notre activité : salariés, fournisseurs, clients et partenaires. Cela comprend notamment le droit à la dignité, à la sécurité, à des conditions de travail équitables, ainsi que la liberté d'expression et d'opinion. Aucun acte contraire à ces principes ne saurait être toléré dans nos pratiques ou celles de nos partenaires. Cet engagement est formalisé dans nos contrats, nos procédures et nos comportements au quotidien. Il est essentiel pour bâtir une gouvernance solide, exemplaire et digne de confiance.

Vers une égalité entre femmes et hommes

L'équité entre les femmes et les hommes constitue un axe central de notre politique RH et de gouvernance. Nous veillons à assurer l'égalité d'accès aux responsabilités, aux formations et aux parcours professionnels. Des actions concrètes sont mises en place pour éliminer les écarts de rémunération injustifiés et promouvoir la mixité dans tous les métiers, y compris ceux historiquement masculins ou féminins. Nous valorisons les talents et les compétences sans distinction de genre. En favorisant une culture de l'égalité, nous renforçons l'équilibre et la richesse de notre réseau, tout en répondant aux attentes légitimes de justice sociale.

8.

IMPACT TERRITORIAL & SOCIÉTAL

S'engager localement pour des territoires durables

Nous considérons le territoire comme un acteur à part entière de notre démarche RSE. C'est pourquoi nous nous engageons à collaborer activement avec les collectivités locales pour mener des projets durables et structurants. Ces partenariats visent à améliorer le cadre de vie, favoriser des constructions responsables et développer des équipements plus performants et moins énergivores. Cette coopération territoriale permet également de mettre en commun des expertises pour relever ensemble les défis climatiques, sociaux et économiques. **Notre volonté est de devenir un acteur local de référence, engagé aux côtés des pouvoirs publics dans la transition écologique et solidaire.**

Soutenir les initiatives citoyennes et associatives

Conscients du rôle clé joué par le tissu associatif, nous soutenons les initiatives locales à but non lucratif qui contribuent à la cohésion sociale, à l'environnement ou à la culture. Cela peut se traduire par des dons matériels (toiles, équipements), des mécénats de compétences, ou des partenariats réguliers avec des structures engagées sur notre territoire. **Ce soutien permet de renforcer les liens entre l'entreprise et la société civile, et de faire rayonner les valeurs humaines du réseau**

Un ancrage local au service du bien commun

En valorisant le développement économique et social local, nous contribuons à renforcer la vitalité des territoires dans lesquels nous sommes implantés. Nous nous engageons à privilégier les fournisseurs et prestataires de proximité, à participer à la vie locale, et à renforcer les passerelles entre notre réseau et les différents acteurs du territoire : écoles, centres de formation, collectivités, associations. Cet ancrage territorial s'inscrit dans une logique de long terme, fondée sur la confiance, le dialogue et l'utilité collective.

Nous croyons qu'une entreprise ancrée localement est une entreprise plus responsable, plus humaine et plus durable.



NOS ENGAGEMENTS À HORIZON 2030

9.

**S'engager, c'est travailler aujourd'hui
pour demain sans cesser d'apporter
améliorations et innovations**

Structurer une filière nationale de réemploi et de recyclage

D'ici trois ans, le Réseau Expert Serge Ferrari s'engage à mettre en place une filière nationale de récupération des chutes textiles issues de la confection. L'objectif est de capter un maximum de matières résiduelles pour leur offrir une seconde vie. Ces chutes pourront être valorisées à travers des ateliers de transformation : sacs, éléments décoratifs, protections, ou accessoires divers. Nous favoriserons les partenariats avec des entreprises d'insertion ou des structures locales pour gérer cette revalorisation. Ce dispositif permettra de structurer une économie circulaire à grande échelle, d'alléger notre empreinte environnementale et de transformer un déchet en ressource utile.

Promouvoir le recyclage créatif des toiles techniques

Le recyclage des toiles usagées fait également partie de nos engagements forts à horizon 3 ans. Nous prévoyons de mettre en œuvre un système de reprise des toiles techniques arrivées en fin de vie, avec pour ambition de leur donner une nouvelle utilité : confection de housses de mobilier, bâches de protection, ou éléments textiles pour d'autres usages professionnels. Ce recyclage créatif s'inscrit dans une logique de circularité, d'innovation et de sobriété. Il repose sur une collaboration étroite entre les membres du réseau, les clients et des partenaires spécialisés dans la réutilisation des matériaux complexes. Ainsi, nous prolongeons la vie de nos produits tout en réduisant leur impact.

Accélérer la transition écologique des mobilités

Nous envisageons le déploiement progressif d'un parc automobile composé de véhicules électriques ou hybrides, en remplacement des véhicules thermiques actuels. Cette transition sera accompagnée par la mise en œuvre de la semaine européenne de la mobilité douce, afin d'encourager les modes de déplacement alternatifs : vélo, transports en commun, covoiturage. Des actions de sensibilisation seront menées au sein des entreprises du réseau pour accompagner ce changement de culture. L'objectif est de réduire les émissions liées aux trajets professionnels tout en favorisant le bien-être des collaborateurs. Ces initiatives contribueront à inscrire nos pratiques dans une logique plus responsable et moderne.

Améliorer la qualité de vie au travail et encourager l'innovation interne

Le bien-être et l'implication des collaborateurs seront renforcés par de nouvelles actions concrètes. La mise en place d'un service de restauration au sein des structures, lorsque cela est possible, favorisera des repas équilibrés et des moments de convivialité. Une boîte à idées sera déployée pour encourager les propositions d'amélioration venues du terrain, dans un esprit d'innovation participative. Enfin, nous prévoyons d'instaurer le télétravail pour certains postes compatibles (commerciaux, dessinateurs, comptables...), afin de favoriser un meilleur équilibre vie professionnelle / personnelle, tout en réduisant les déplacements. Ces engagements traduisent notre volonté de faire évoluer notre organisation dans un sens plus humain, plus souple et plus efficient.

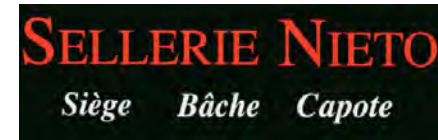


10.

Les membres du
réseau



Nous nous engageons !



10.

